



**Bleuets sauvages du Québec**

# Politique de confidentialité Protection des renseignements personnels

Numéro du document	PRP-P-PC-01
Version	0.1
Date	Avril 2023
Auteur	TELUS
Responsable de la politique	Pierre-Luc Provost
Approbation de la haute direction	Rémi Dufresne

---

# Table des Matières

---

<b>OBJECTIFS DE LA POLITIQUE .....</b>	<b>3</b>
<b>DÉFINITION.....</b>	<b>3</b>
<b>1. RESPONSABILITÉ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DÉTERMINATION DES FINS DE LA COLLECTE .....</b>	<b>3</b>
<b>3. CONSENTEMENT.....</b>	<b>4</b>
<b>4. LIMITATION DE LA COLLECTE.....</b>	<b>5</b>
<b>5. LIMITATION DE L'UTILISATION, DE LA COMMUNICATION ET DE LA CONSERVATION.....</b>	<b>5</b>
<b>6. EXACTITUDE.....</b>	<b>5</b>
<b>7. MESURES DE SÉCURITÉ .....</b>	<b>6</b>
<b>8. TRANSPARENCE.....</b>	<b>6</b>
<b>9. ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....</b>	<b>6</b>
<b>10. POSSIBILITÉ DE PORTER PLAINTÉ À L'ÉGARD DU NON-RESPECT DES PRINCIPES .....</b>	<b>7</b>
<b>ANNEXE 1 : HISTORIQUE DES RÉVISIONS DU DOCUMENT .....</b>	<b>8</b>

Dernière mise à jour : 2023-09-26

## Objectifs de la politique

---

Groupe Bleuets Sauvages du Québec accorde une grande importance à la vie privée et s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels qui lui sont confiés, que leur conservation soit assurée par l'entreprise ou par un tiers.

Ce document vise à vous informer des pratiques adoptées par Groupe Bleuets Sauvages du Québec à l'égard des renseignements personnels et a pour but d'expliquer nos politiques et procédures en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des renseignements personnels. Cette politique s'applique à tous les renseignements personnels recueillis par Groupe Bleuets Sauvages du Québec, quel que soit le canal par lequel ils sont collectés. La collecte, l'utilisation, la communication et la conservation de vos renseignements personnels sont assujetties à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ, c. P-39.1).

## Définition

---

Un renseignement personnel inclut tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier. Un renseignement personnel est considéré comme sensible lorsque de par sa nature notamment médicale, biométrique ou autrement intime ou en raison du contexte de son utilisation ou de sa communication, il suscite un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée.

## 1. Responsabilité

---

L'appui de la haute direction est essentiel à la réussite du programme de protection des renseignements personnels et à l'adoption d'une culture respectueuse de la vie privée. La haute direction de Groupe Bleuets Sauvages du Québec fait la promotion du programme de protection des renseignements personnels et veille à ce que les activités de l'entreprise soient conformes aux politiques et procédures définies.

Chez Groupe Bleuets Sauvages du Québec, la gestion quotidienne du programme de protection des renseignements personnels est officiellement déléguée au responsable en matière de protection des renseignements personnels. Ce dernier est chargé de mettre en œuvre l'engagement de Groupe Bleuets Sauvages du Québec à gagner et à conserver la confiance des clients et des autres parties prenantes en ce qui a trait à sa manière de traiter les renseignements personnels. Le responsable est chargé de structurer, de concevoir et de gérer le programme, y compris toutes les procédures, la formation, le contrôle/la vérification, la documentation, l'évaluation et le suivi.

Pierre-Luc Provost exerce la fonction de responsable de la protection des renseignements personnels chez Groupe Bleuets Sauvages du Québec et s'assure du respect et de la mise en œuvre des lois applicables. Vous pouvez le/la contacter aux coordonnées ci-dessous :

prp@bleuets Sauvages.quebec

## 2. Détermination des fins de la collecte

---

Dans toute situation, Groupe Bleuets Sauvages du Québec s'assure d'avoir une raison légitime pour la collecte des renseignements personnels. Les raisons pour lesquelles nous recueillons vos renseignements personnels sont les suivantes (client et fournisseurs):

- Établir et maintenir une relation commerciale responsable avec le client et assurer un service continu.
- Cerner les besoins et les préférences du client et de ses utilisateurs finaux.
- Concevoir, améliorer, promouvoir ou fournir des produits et des services au client.
- Gérer et développer notre entreprise et nos activités, y compris le diagnostic de problèmes techniques ou l'amélioration de fonctionnalités, et maintenir et améliorer la sécurité des données du client.
- Respecter la loi et la réglementation et les dispositions contractuelles.
- Enquêter sur les incidents et les plaintes ou différends du client et des utilisateurs finaux et les résoudre.
- En ce qui concerne nos employés, dans le but de réaliser nos obligations en matière de rémunération, gestion des avantages sociaux et de santé-sécurité, nous pouvons recueillir les renseignements personnels suivants:
  - Nom, adresse, sexe et numéro de téléphone
  - Date de naissance
  - Numéro d'assurance sociale (NAS)
  - Curriculum vitae
  - Informations bancaires
  - Pièces d'identité
  - État civil
  - Information sur le/la conjoint/te et sur la/les personnes à charge

Nous pouvons également recueillir certains renseignements personnels automatiquement lorsque vous accédez à notre site Web, (votre adresse IP, le type d'appareil, le système d'exploitation, votre comportement de navigation).

Veuillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre les raisons énoncées dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

### 3. Consentement

---

À l'exception des situations permises ou requises par la loi, Groupe Bleuets Sauvages du Québec ne recueillera vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles nous avons d'abord obtenu votre consentement. Le consentement sera obtenu avant de recueillir les renseignements personnels. Suivant la nature et la sensibilité des renseignements recueillis et les fins auxquelles ils sont utilisés, votre consentement peut être explicite ou implicite. En règle générale, Groupe Bleuets Sauvages du Québec sollicitera un consentement explicite au moment de la collecte des renseignements. Le consentement peut être obtenu verbalement, par voie électronique ou par écrit. Dans certaines situations, le consentement implicite peut être raisonnablement déduit de l'action ou l'inaction d'une personne, par exemple, le fait de fournir un nom et une adresse pour recevoir une publication ou un nom et un numéro de téléphone pour obtenir une réponse à une question. Si nous voulons utiliser les renseignements personnels à une nouvelle fin, nous décrirons l'utilisation prévue et demanderons à nouveau le consentement.

Vous pouvez à tout moment décider de retirer votre consentement à la cueillette, à la communication et à la conservation de vos renseignements personnels. Vous pouvez également faire une demande de désindexation de vos renseignements, qui pourrait mener Groupe Bleuets Sauvages du Québec à cesser leur diffusion ou à désindexer un hyperlien donnant accès à ces informations. Veuillez noter que si vous choisissez de retirer votre consentement ou de faire désindexer vos renseignements, Groupe Bleuets

Sauvages du Québec pourrait ne pas être en mesure de vous fournir certains produits ou services par la suite.

Pour le retrait de consentement ou la désindexation, une demande écrite à cet effet doit être soumise au responsable de la protection des renseignements personnels. Groupe Bleuets Sauvages du Québec s'engage à respecter un délai raisonnable (de 30 jours) pour cesser l'utilisation des renseignements.

## 4. Limitation de la collecte

---

Groupe Bleuets Sauvages du Québec s'engage à limiter la collecte de renseignements personnels uniquement à ce qui est nécessaire pour établir, gérer et maintenir notre relation avec vous et aux fins détaillées précédemment. Groupe Bleuets Sauvages du Québec collecte les renseignements personnels que vous fournissez volontairement lorsque vous utilisez nos services.

## 5. Limitation de l'utilisation, de la communication et de la conservation

---

Groupe Bleuets Sauvages du Québec s'engage à n'utiliser les renseignements personnels qu'aux fins auxquelles ils ont été recueillis. À moins d'une exception prévue par la loi, Groupe Bleuets Sauvages du Québec obtiendra un nouveau consentement de la personne concernée pour utiliser les renseignements à une autre fin que celle pour laquelle le consentement original avait été obtenu.

Groupe Bleuets Sauvages du Québec ne communiquera pas de renseignements personnels à des tierces parties sans avoir préalablement obtenu le consentement des personnes visées ou si les lois applicables prévoient qu'il est possible de le faire sans leur consentement.

De façon générale, les renseignements personnels que nous recueillons sont utilisés et stockés au Québec. Toutefois, certains de nos fournisseurs de services peuvent les stocker à l'extérieur de la province pour les besoins des services qu'ils nous fournissent. Lorsqu'applicable, Groupe Bleuets Sauvages du Québec s'assure par l'entremise d'une entente écrite que les renseignements bénéficient de contrôles assurant la protection de leurs caractères confidentiels et qu'ils ne soient utilisés et conservés que pour les finalités décrites dans cette politique.

Groupe Bleuets Sauvages du Québec dispose d'une politique en matière de gestion du cycle de vie des renseignements personnels. À ce propos, Groupe Bleuets Sauvages du Québec s'engage à ne conserver les renseignements personnels vous concernant seulement pendant la durée nécessaire pour nous permettre de réaliser les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, nous conformer aux exigences légales et protéger nos intérêts commerciaux légitimes. Après ce délai, Groupe Bleuets Sauvages du Québec s'assurera de la destruction ou l'anonymisation sécuritaire des renseignements personnels afin de conserver la confidentialité de ceux-ci et de respecter ses obligations en vertu des lois applicables.

## 6. Exactitude

---

Groupe Bleuets Sauvages du Québec s'engage à prendre tous les moyens raisonnablement disponibles pour garantir l'exactitude des renseignements personnels en sa possession. Si vous remarquez des erreurs dans vos renseignements ou si vous devez les mettre à jour, veuillez-nous en aviser en communiquant avec le responsable de la protection des renseignements personnels. Groupe Bleuets

Sauvages du Québec mettra alors tout en œuvre afin de corriger ou compléter tout renseignement personnel que vous nous avez communiqué comme étant erroné ou incomplet et s'engage à respecter un délai raisonnable (30 jours) pour apporter les modifications nécessaires.

## 7. Mesures de sécurité

---

Groupe Bleuets Sauvages du Québec utilise toutes les mesures de sécurité raisonnables pour protéger les renseignements personnels en sa possession. Nous nous engageons à mettre en place des protections contre la perte ou le vol, l'accès, l'utilisation ou la communication non autorisée, la modification ou la destruction, par des mesures techniques, administratives et organisationnelles appropriées de sécurité. Le niveau de protection accordé aux renseignements personnels dépend des éléments suivants :

- Le degré de sensibilité des renseignements personnels.
- La quantité, la distribution et le format de l'information.
- La méthode et la durée de conservation.

Dans la mesure du possible, Groupe Bleuets Sauvages du Québec met en œuvre, maintient et surveille les mesures suivantes pour mieux protéger l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des renseignements personnels qui lui sont confiés :

## 8. Transparence

---

Groupe Bleuets Sauvages du Québec s'engage à ce que toute personne ait facilement accès à des renseignements précis sur ses politiques et pratiques concernant la gestion des renseignements personnels. La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels par Groupe Bleuets Sauvages du Québec sont gouvernées par la version courante de la présente Politique de confidentialité.

Il est possible que nous apportions périodiquement des mises à jour à notre politique. Dans ce cas, la politique interne sera modifiée et les personnes concernées seront avisées. À ce titre, vous pouvez demander de consulter notre politique afin de prendre connaissance des dernières mises à jour. Celles-ci prennent effet à la date de la dernière mise à jour indiquée avec la politique.

## 9. Accès aux renseignements personnels

---

Vous pouvez en tout temps faire une demande au responsable de la protection des renseignements personnels de Groupe Bleuets Sauvages du Québec afin d'avoir accès aux renseignements personnels que nous possédons à votre sujet. Pour se faire, veuillez envoyer une demande écrite à cet effet à l'adresse suivante [prp@bleuets Sauvages.quebec](mailto:prp@bleuets Sauvages.quebec). Groupe Bleuets Sauvages du Québec s'engage à vous répondre dans les (7) jours de la date de réception de la demande. En cas de refus de notre part, nous vous informerons des raisons de notre refus, sous réserve des restrictions prévues dans la loi, ainsi que des recours qui s'offrent à vous.

L'accès aux renseignements personnels est gratuit.

Toutefois, des frais seront exigés du requérant pour la transcription, la reproduction ou la transmission de ces renseignements et le temps nécessaire pour extraire ou récupérer les dits renseignements.

---

## 10. Possibilité de porter plainte à l'égard du non-respect des principes

---

Les questions ou les plaintes concernant la manière dont Groupe Bleuets Sauvages du Québec traite les renseignements personnels peuvent être transmises au responsable en matière de protection des renseignements personnels. Groupe Bleuets Sauvages du Québec a mis en place des procédures pour répondre à toutes les demandes ou plaintes concernant sa manière de traiter les renseignements personnels et s'engage à enquêter sur toute plainte concernant le respect de la présente politique de confidentialité.

## Annexe 1 : Historique des révisions du document

### Historique des révisions

Version	Date	Auteur des révisions	Résumé des changements

### Approbations

Version	Rôle	Signature	Date

### Liste de distribution

Name	Titre